

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN GW-INFRA

Bij het uitbrengen van offertes en bij de uitvoering van haar opdrachten hanteert GW-Infra de leveringsvoorwaarden zoals hieronder omschreven. Deze voorwaarden, maken deel uit van de offerte, schriftelijke als ook mondelinge opdracht.

1. ALGEMEEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor advisering, projectondersteuning, coaching en management c.a. tussen GW-Infra en haar opdrachtgever.

2. GRONDSLAG OFFERTES

Offertes van GW-Infra zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daar bij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van haar opdracht heeft verstrekt. GW-Infra zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht, vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting" omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet ten alle tijden kan worden gegarandeerd.

3. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN INFORMATIE, MEDEWERKERS EN WERKRUIJTE DOOR DE OPDRACHTGEVER

Om de uitvoering van de opdracht zo goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die GW-Infra nodig heeft. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden betrokken (zullen) zijn en geraadpleegd kunnen worden. Als GW-Infra daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie GW-Infra kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en desgewenst een fax - en/of data/internetaansluiting.

4. HET BETREKKEN VAN DERDEN BIJ DE OPDRACHTUITVOERING

Het betrekken en of inschakelen van derden bij de opdracht-uitvoering door de opdrachtgever of door GW-Infra geschiedt uitsluitend in onderling overleg tussen de opdrachtgever en GW-Infra

5. PERSONEEL

5.1 Wijziging adviesteam

GW-Infra kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met GW-Infra plaatsvinden.

5.2 Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel / concurrentiebeding

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met / na toestemming van de wederpartij.

6. TARIEVEN EN KOSTEN VAN DE OPDRACHT

Met betrekking tot de aanneemsom, de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staan deze in de offerte aangegeven, daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis - en verblijfkosten en andere opdracht-gebonden kosten, tenzij anders wordt vermeld. Een tussentijdse verandering van het loon -en algemene kosten die GW-Infra noodzaakt tot een tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, kan worden doorberekend aan de opdrachtgever. In het honorarium zijn geen rente kosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

7. BETALINGSVOORWAARDEN

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-)declaratie in rekening gebracht. Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldag kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan GW-Infra met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT, C.Q. MEERWERK

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt zal GW-Infra dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdracht-uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal GW-Infra de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

9. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van GW-Infra worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de mate van de informatie die GW-Infra verkrijgt en de geboden medewerking die wordt verleend door de opdrachtgever. GW-Infra kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 10 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever GW-Infra hierover schriftelijk te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van GW-Infra dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever. In het geval dat het een detachering-opdracht betreft zal er automatische een verlenging ontstaan van de opdracht voor een minimale periode van zes kalender maanden tenzij de opdrachtgever schriftelijk de opdracht beëindigt, uiterlijk drie maanden voor beëindiging van de oorspronkelijke detachering-opdracht.

10. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdracht-uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdracht-specificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft GW-Infra vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. GW-Infra mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. GW-Infra behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsuitvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

11. INTELLECTUELE EIGENDOM

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van GW-Infra. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van GW-Infra. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

12. VERTROUWELIJKHEID

GW-Infra is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. GW-Infra zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zond er toestemming van GW-Infra aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van GW-Infra, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

13. AANSPRAKELIJKHEID

GW-Infra is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door GW-Infra van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat GW-Infra voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heft laten vervallen.

14. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing

15. WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Nederland onder nummer 66685990 en treden in werking per 01 september 2016.